

ZEUGNIS

Frau Dr.

Janet Wohlers

geboren am 30. Mai 1979

hat erfolgreich eine berufliche Weiterbildung im

Lernzentrum mit ViOnA

vom 22. Juli 2013 bis 30. August 2013

im Vollzeitunterricht (270 UE) absolviert.

Frau Dr. Wohlers hat regelmäßig an den Unterrichtsstunden im **ViOnA Lernzentrum** teilgenommen und folgende Module erfolgreich abgeschlossen:

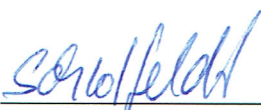
| | |
|--|----------------|
| Qualitätsmanagementbeauftragte/-r Teil 1 - Qualitätsmanagement in der betrieblichen Anwendung | Note: 1 |
| Qualitätsmanagementbeauftragte/-r Teil 2 - QM in klein- und mittelständischen Unternehmen | Note: 1 |
| Qualitätsmanagement – Interne/r Auditor/in | Note: 1 |

Die Lerninhalte der Module sind als Anlage beigelegt.

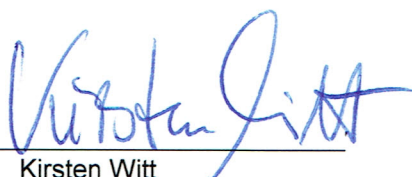
Wir wünschen Frau Dr. Wohlers für den weiteren Berufs- und Lebensweg viel Erfolg und alles Gute.

Kiel, 30. August 2013

DAA Deutsche Angestellten-Akademie GmbH
Kundenzentrum Kiel
Holstenbrücke 7
24103 Kiel



Heiko Schlotfeldt
Projektleitung



Kirsten Witt
DAA Lernberater/in



ZEUGNIS

Das **Lernzentrum mit ViOnA (Virtuelle Online Akademie)** bietet ein umfangreiches Themenangebot aus allen Tätigkeitsfeldern der modernen Arbeitswelt. Moderne Lernformen unter Einsatz von Live Seminaren in virtuellen Räumen garantieren praxisgerechtes Lernen.

Lerninhalte

Fachbereich Qualitätsmanagement IBB

Qualitätsmanagementbeauftragte/-r Teil 1 - Qualitätsmanagement in der betrieblichen Anwendung

- Prozesse im Unternehmen
- Prozesslandkarten
- Dokumente und Aufzeichnungen
- Verfahrens- und Arbeitsanweisungen
- KVP - Kontinuierlicher Verbesserungsprozess
- Kundenbefragung
- Beschwerdemanagement
- Projektmanagement
- Rechtliche Grundlagen
- Zeitmanagement
- Informationen und Kennzahlen

Qualitätsmanagementbeauftragte/-r Teil 2 - QM in klein- und mittelständischen Unternehmen

- Aufbau und Einführung eines QM-Systems
- Unternehmensziele und QM-Ziele in Übereinstimmung bringen
- Häufige Probleme bei der Einführung eines Systems
- Kosten von Qualitätsmanagement
- Methoden im Qualitätsmanagement und Anwendung in KMU
- Inhalt der DIN EN ISO 9001
- Umsetzung der DIN EN ISO 9001 im Unternehmen
- Handbucherstellung
- Grundlagen von Audits in klein- und mittelständischen Unternehmen

Qualitätsmanagement - Interne/-r Auditor/-in

- Voraussetzung für interne Audits
- Bedeutung der Systemprüfung in der eigenen Organisation
- Beurteilung von Wirksamkeit und Leistung eines Systems
- Auditarten
- Erstellen eines Auditprogramms
- Auditorenauswahl
- Auditplanung
- Auditdurchführung

- Auditfeststellungen
- Auditbewertung und Auditauswertung
- Auditnachbearbeitung
- DIN ISO 19011
- Forderungen der DIN EN ISO 9001:2008 Punkt 8.2.2
- Kommunikation
- Fragetechniken
- Praktische Übungen

VIONA - Virtuelle Online Akademie